

## Beretning 2018

Beretning 2018 .....	1
Indledning.....	2
Bestyrelsen .....	2
Vandværkets ansatte.....	2
Den daglige drift .....	2
Årets opgaver i prioriteret rækkefølge.....	3
Sikre vand i en god kvalitet og i passende mængder .....	3
Det glemte pesticid, plast og forurening med Toluen.....	3
Drikkevandsbekendtgørelsen .....	3
Sikre stabilitet i driften .....	4
Samarbejde med andre værker .....	4
Begræns vandspildet .....	4
Sikre information og tilgængelighed .....	4
Persondataforordningen .....	4
Sikre de økonomiske midler .....	5
Kalk .....	5
Bevægelser i jordlagene .....	5
Klagemulighed .....	5
Afslutning.....	5

## Indledning

Endnu en gang velkommen til Ebbeløkke Vandværks (EVA) generalforsamling 2018. Bestyrelsen håber, at vi får gode og fremadrettede diskussioner til fordel for vores vigtige vandforsyning.

## Bestyrelsen

På sidste generalforsamling valgte generalforsamlingen en bestyrelse, som er øverste ledelse mellem generalforsamlingerne. Bestyrelsens sammensætning er.

- Formand: Martin Carlsen, Fritidshusejer
- Næstformand: Niels Erik Jensen, Fastboende storforbruger
- Medlem: Niels P. Hansen, Fastboende
- Medlem: Hans Christian Andersen, Fritidshusejer
- Medlem: Nicolaus Peters, Fritidshusejer

Ifølge vedtægterne er vi øverste myndighed mellem generalforsamlingerne.

Vi mener selv, at bestyrelsen har en fornuftig sammensætning, hvor alle forbrugsgrupper er repræsenteret. Bestyrelsens samarbejde har fungeret fint, seriøst og ikke mindst muntert.

Bestyrelsen deltager ikke aktivt i den daglige drift, men udarbejder planer og retningslinier for den daglige drift.

Bestyrelsen og ansatte fungerer fint sammen som et team.

Som sædvane har suppleanterne været inviteret til et af vores møder. Vores revisor, der er valgt på generalforsamlingen, har ligeledes deltaget i et af vores møder.

Der er ansat 2 medarbejdere til at stå for den daglige drift og administrationen.

## Vandværkets ansatte

### Den daglige drift

Vandværket har to ansatte. Der er en klar skillelinie mellem deres opgaver

Administrator Lil Bajer Sørensen

- Hun styrer administrationen
  - Kontakt til andelshaverne
  - Opkrævninger
  - Opdatering af vores hjemmeside
  - Ledningsregistreringer i LER
  - Modtagelse og analysering af vandforbrug og spildprocenter
  - Holde styr på bestyrelsen og ikke mindst formanden

Vandværksbestyrer Alex Lorentzen

- Står for produktion af vand
  - Styring vandværk og leverandører
  - Døgnvagter sammen med vores leverandør
  - Aflæsning af målere

## Årets opgaver i prioriteret rækkefølge

### Sikre vand i en god kvalitet og i passende mængder

Vores vigtigste opgave er at sikre nok vand i en god kvalitet.

Til trods for en renovering på vandværket på Sdr. Strandvej, har der desværre været problemer med Coliforme bakterier i et par perioder. Coliforme bakterier er naturlige jordbakterier, som ikke må forveksles med e-colibakterier, som stammer fra bl.a. afføring.

Overskridelserne har heldigvis været så små, at der ikke har været tale om kogeanbefaling.

Problemerne har ikke kun ramt EVA, men en lang række vandværker i kommunen. Specielt efter ændring af målemetoden for få år siden.

Vores vand samles i kældre under jorden, hvorfor det er næsten helt umuligt at undgå jordbakterier.

HOFOR, der leverer vand til hovedstaden har foretaget test, hvor der blev udtaget 10 prøver. I hver test er der altid fundet mindst en prøve med Coliforme bakterier.

Natrium og klorid (salt) er vores største fjende her på Odden. Vores borer leverer vand med et natriumindhold fra ca. 75 mg til 142 mg/l.

Vi sørger for at lave en blanding, så vores vand har så lavt et indhold af salt, som muligt. I juli 2017, hvor forbruget er højest, viste en vandprøve et natriumindhold på 101 mg/l, hvor grænseværdien er 175 mg/l.

Klorid viste et indhold på 114 mg/l, hvor grænseværdien er 250 mg/l.

### Det glemte pesticid, plast og forurening med Toluen

I løbet af året har der været pressedækning af "et glemt pesticid" og plast i drikkevandet.

Plastproblemet er blevet afblæst, da test af plast i drikkevandet ikke blev foretaget på betryggende vis. Vi har fået oplysninger, der skulle afmelde problemet.

"Det glemte pesticid" var desværre ikke en and, det blev fundet alt for mange steder rundt omkring i landet. Vi fik hurtigt taget prøver af vores borer, som ikke kunne påvise problemet.

I dag skal der testes for dette pesticid.

Forureningen med Toluen fik ikke helt så meget pressedækning på landsplan, men lokalt blev det dækket grundigt.

Vandværket har afleveret vandprøver til test af stoffet. Vi har endnu ikke fået resultatet.

### Drikkevandsbekendtgørelsen

Ved årsskiftet trådte en ny drikkevandsbekendtgørelse i kraft. Det har bestyrelsen og vores ansatte arbejdet en del med, som alle andre vandværker i Danmark.

Selvom det ikke kom som en overraskelse, så var Odsherred kommune ikke helt klar. Dette har krævet ekstra ressourcer, da kommunen ikke kom med et udspil til et forslag til prøvetagning.

Budgettet for vandprøver er steget løbende gennem de sidste år. Sidste år brugte vi knap 45.000 kr. på vandprøver. Det svarer til ca. 20 kr. pr. andelshaver om året.

Det er bestyrelsens holdning, at vores vand skal kontrolleres så effektivt som muligt. Når vi hører om nye mistænkelige stoffer, så taler vi med Dons' laboratorie. Er der den mindste tvivl, så laver vi en test.

## Sikre stabilitet i driften

Der er 24 timers vagt, og vores SRO anlæg, der giver oplysninger om værkets tilstand sørger for, at problemerne oftest kan løses, inden forbrugerne mangler vand.

Vi har fået frekvensstyring på alle vores borer, hvilket giver mindre "stød" i ledningsnettet ved opstart og lukning.

## Samarbejde med andre værker

EVA samarbejder med Lumsås og GHT vandværk.

- Både Lumsås og EVA indkøber vand hos GHT i spidsbelastningsperioderne for ikke at "overpumpe" vores egne borer, samt for at sikre vandforsyningen i nødsituationer
- Lumsås benytter vores ledningsnet til transport af GHT-vandet

## Begræns vandspildet

Efter vi fik vores elektroniske målere, så har vi kunnet gå målrettet ind i "kampen mod vandspild".

Vandspildet er faldet fra 16,12% i 2016 til 11,03% i 2017. Mængdemæssigt er faldet på 7.262 m<sup>3</sup>, svarende til 0,83 m<sup>3</sup> i timen.

Vi arbejder naturligvis videre med vandspildet.

## Sikre information og tilgængelighed

En gang årligt udsender vi indkaldelsen til generalforsamlingen, hvor der vedlægges et bilag, som informerer om den kommende generalforsamling og andre vigtige informationer.

På vores ekstraordinære generalforsamling har vi besluttet at benytte elektronisk varsling og indkaldelse. Den elektroniske varsling kan desuden benyttes ved nedbrud og forurening af drikkevandet.

Kontoret har åbningstid mandag til torsdag 09<sup>00</sup> til 12<sup>00</sup>.

Ved ledningsbrud, manglende vand eller andet akut problem, så ring på vores hovednummer, hvor der er oplysning om vagten. Der er døgnvagt på, så alle uregelmæssigheder altid kan anmeldes.

Udover personligt fremmøde eller kontakt via telefon, så er det muligt at skrive en e-mail til [eva-vand@mail.dk](mailto:eva-vand@mail.dk), hvorefter der sendes et svar snarest muligt.

På vandværkets hjemmeside <http://eva-vand.dk/> er der mulighed for at få de sidste oplysninger om gravearbejde o. lign.

Det skal bemærkes, at hjemmesiden kun opdateres i kontorets åbningstid.

## Persondataforordningen

Bestyrelsen og vores ansatte har naturligvis arbejdet med Persondataforordningen.

Vi var også klar den 25. maj, som loven havde fastsat.

Persondataforordningen har til formål at sikre forbrugernes data. De har også haft konsekvenser for vores arbejde, eks vis har vi måttet lukke funktionen "Se dit månedsforbrug" på hjemmesiden.

Vi har endnu ikke lagt dokumenterne op på vores hjemmeside, da vi ikke er helt klar over, hvilke dokumenter, der skal være link til.

## Sikre de økonomiske midler

Bestyrelsen vurderer alle tiltag, om der er økonomisk råderum, og om prisen svarer til fordelene.

## Kalk

Vi har undersøgt mulighederne for at fjerne kalken i vores vand. Det er desværre ikke helt nemt, da de bedste metoder vil betyde mere salt i vandet.

Vi kigger løbende på de teknologiske muligheder for at fjerne kalken, og vil vende tilbage, når der kommer et "godt tilbud".

## Bevægelser i jordlagene

På sidste års generalforsamling var der en forespørgsel vedr. bevægelser i jordlagene og knækkede rør.

Vi har ikke erfaringer med knækkede rør, og det har andre værker heller ikke.

Vores største problem er anboringer, og sten, som kan give revner i rørene.

## Klagemulighed

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med forsyningen for Konkurrence - og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Klageadgangen er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation (mægling). Indgiver kunden en klage, er omkostningen i første omgang fastsat til 100 kr.

Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Beløbet tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager.

Se forbrugerklageloven her på hjemmesiden eller på retsinformation:

<https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=169709&exp=1>

Der er ikke modtaget klager i 2017 gennem klagesystemet.

## Afslutning

Her ved afslutningen af denne beretning, så vil jeg takke den øvrige bestyrelse for et konstruktivt og ikke mindst muntert samarbejde.

Der skal rettes en tak til vores ansatte, leverandører og revisorer:

- Vandværksbestyreren, Alex Lorentzen
- Administrator Lil Bajer Sørensen
- Frits Jensen VVS og medarbejdere. Frits Jensen er med i vores vagtordning. Vi benytter også Frits Jensen som entreprenør
- El-Centeret i Højby, som vi benytter til vores SRO-anlæg. Han er også vigtig ifm. servicering af vores anlæg
- Revisor Gert Jensen, som er med til at holde styr på vores regnskab
- Vores valgte revisor Jørgen Holmenlund, som kigger bestyrelsen over skulderen

Allersidst, så skal vi takke andelshaverne for året, der gik.

Inden ordet returneres til dirigenten, skal det meddeles, at der allerede er bestilt plads her i Forsamlingshuset, så næste års generalforsamling afholdes lørdag d. 11/05 2019.