

## Beretning 2016.

### Emner

Der er sket meget siden sidste års generalforsamling, og alt er ikke lige rart.

Ole Lysgård, som var formand i mange år for vandværket, er desværre ikke blandt os længere. Ole døde efter kortvarig sygdom. Æret været hans minde.

### Bestyrelse

På sidste generalforsamling valgte generalforsamlingen en bestyrelse, som er øverste ledelse mellem generalforsamlingerne. Bestyrelsens sammensætning er.

- Formand: Martin Carlsen, Fritidshusejer
- Næstformand: Niels Erik Jensen, Fastboende storforbruger
- Medlem: Niels P. Hansen, Fastboende
- Medlem: Hans Christian Andersen, Fritidshusejer
- Medlem: Nicolaus Peters, Fritidshusejer

Ifølge vedtægterne er vi øverste myndighed mellem generalforsamlingerne.

Vi mener selv, at bestyrelsen har en fornuftig sammensætning, hvor alle forbrugsgrupper er repræsenteret. Bestyrelsens samarbejde har fungeret fint, seriøst og ikke mindst muntert.

Bestyrelsen deltager ikke aktivt i den daglige drift, men udarbejder planer og retningslinier for den daglige drift.

Bestyrelsen og ansatte fungerer fint sammen som et team.

Som sædvane har suppleanterne været inviteret til et af vores møder.

### Ansatte

Der er ansat 2 medarbejdere til at stå for den daglige drift og administrationen.

Den daglige drift af værket varetages af vandværksbestyreren, Alex Lorentzen, som rigtig mange af vores andelshavere har haft kontakt med. Alex står for:

- Kontakten til andelshavere, som har problemer med vandet, både indenfor og udenfor kontortiden
- Har kontakten til vores leverandører og styrer vores renoveringsprojekter
- Har døgnvagt i samarbejde med vores VVS-leverandør Frits Jensen
- Ellers sørger Alex for, at vi kan levere vand i en god kvalitet hele året

Hvis I ser vores firmabil midt om natten, så er det ikke fordi vandværksbestyreren ikke kan få tiden til at gå eller er smidt ud hjemmefra – Når der skal lokaliseres vandbrud, så sker det ofte i nattetimerne, hvor forbruget er lavt og det ikke skader for meget, når der lukkes af for nogle områder.

Administrationen varetages af administrator, Lil Bajer Sørensen, som står for:

- Kontakten til andelshaverne
- Opkrævning af vandafgifter
- Opdatering af vores hjemmeside
- Registrering af vores udeståender til vores kreditorer og forbrugere

Lil sørger også for at holde styr på vores arkiver og finder ofte relevante oplysninger frem til formanden

Plus en masse andet, som bare skal gøres – herunder ikke mindst sørge for, at formanden overholder sine aftaler!

En af Lils vigtigste opgaver er at registrere indbetalinger fra os andelshavere. Hvis ikke der indbetales, så kommer hele rykkerproceduren og sluttelig lukning for vandet.

Kort fortalt, så ville bestyrelsen komme i store problemer, hvis vi ikke havde vores ansatte.

### Den daglige drift

I mange andre vandværker sker kontakten til vandværket direkte til formanden.

Dette er ikke tilfældet i EVA, hvor al kontakt sker direkte til kontoret. Dette sikrer, at al korrespondance bliver registreret på kontoret og derigennem er tilgængelig uanset om der skiftes formand eller bestyrelse.

### Bestyrelsen fornemmeste opgaver i prioriteret række

#### *Sikre vand i en god kvalitet*

Vandværket har desværre oplevet problemer med Coliforme bakterier på både vandværket på Sdr. Strandvej og pumpestationen i Fællesskoven.

I efteråret fik vi alle 3 kældre på vandværket gennemgået af et specialiseret firma. Herefter modtog vi en plan for reovering af kældrene.

I de første måneder af 2016 gennemførtes reoveringen, så vi forventer, at problemerne er forsvundet.

Til efteråret har vi aftalt, at pumpestationen i Fællesskoven skal gennemgås og om nødvendigt reoveres.

Det skal pointeres, at der ikke har været behov for kogeambefaling i den forbindelse.

#### *Sikre nok vand*

Vi har fået gennemgået og reoveret vores borer for ganske kort tid siden. Boringerne skal herefter gennemgå et større servicetjek hvert 5. år.

Natrium og Klorid er vandværkerne på Oddens største problem. Udover de normale vandprøver, så bliver der taget specielle boringsprøver i november og maj, kun for at måle Natrium- og Klorid-indholdet.

De sidste prøver (09-05-2016) viser et Natriumindhold fra 79 mg/l til 135 mg/l, alt efter boring. Grænseværdien ligger på 175 mg/l.

Prøverne for Klorid viser et indhold fra 75 mg/l til 159 mg/l, alt efter boring-

Grænseværdien ligger på 250 mg/l.

Vandværkets øvrige anlæg bliver også løbende vurderet, så vi følger med udviklingen.

### *Sikre stabiliteten i driften*

Der er 24 timers vagt på vandværket.

Der er opsat alarmsystemer, som melder fejl til den vagthavende, hvilket skulle sikre mod længerevarende nedbrud.

Normalt sikrer alarmerne, at vandforbrugerne ikke opdager, at der har været et problem på vandværket.

I påsken var der desværre et nedbrud, som stoppede vandet i et par timer. Det var en meget uheldig situation, som en del andelshavere også har reageret på.

En andelshaver ville gerne vide, hvad en ødelagt påskeferie kunne give i kompensation! Iflg. vandregulativet er det ikke muligt at få kompensation ved nedbrud.

Vi bruger hvert år et anseeligt beløb på renovering af vores ledningsnet.

### *Begrænse vandspildet*

I 2015 udpumpede vandværket 119.066 m<sup>3</sup> vand, hvoraf 99.373 m<sup>3</sup> blev aflæst hos forbrugerne.

Dette giver et spild på 19.693 m<sup>3</sup> eller 16,54 %.

Vi har gennem en lang årrække foretaget renovering af vores ledningsnet. Indtil den digitale aflæsning havde vandværket ingen konkret viden om, hvor vandspildet stammer fra.

Tidligere var det området om pumpestationen Fællesskoven, hvor der blev renoveret.. Selvom renoveringen ikke havde baggrund i eksakte registrerede spild, så har renoveringen ikke været helt håbløs. Udpumpningsstedet Fællesskoven er helt klart det område i sommerhusområderne, der har det mindste vandspild.

Pt. er vi i gang med både renovering og lækagesøgning i Havnebyen.

### *Sikre at andelshaverne får fyldestgørende informationer og tilgængelighed*

En gang årligt udsender vi indkaldelsen til generalforsamlingen, hvor der vedlægges et bilag, som informerer om den kommende generalforsamling og andre vigtige informationer.

Kontoret har åbningstid mandag til torsdag 09<sup>00</sup> til 12<sup>00</sup>.

Ved ledningsbrud, manglende vand eller andet akut problem, så ring på vores hovednummer, hvor der er oplysning om vagten. Der er døgnvagt på, så alle uregelmæssigheder altid kan anmeldes.

Udover personligt fremmøde eller kontakt via telefon, så er det muligt at skrive en e-mail til [eva-vand@mail.dk](mailto:eva-vand@mail.dk), hvorefter der sendes et svar snarest muligt.

På vandværkets hjemmeside <http://eva-vand.dk/> er der mulighed for at få de sidste oplysninger om gravearbejde o. lign.

Det skal bemærkes, at hjemmesiden kun opdateres i kontorets åbningstid.

### *Sikre at vandværket følger den lovgivningsmæssige og teknologiske udvikling*

Vores ansatte og bestyrelsen følger med i ændringer i lovgivningen, så vi kan overholde loven.

Desuden følger vi naturligvis med i den teknologiske udvikling, både mht. teknikken i driften af selve vandværket og teknikken i administrationen, herunder måleraflæsning.

### *Sikre de økonomiske midler*

Bestyrelsen vurderer alle tiltag, om der er økonomisk råderum og om prisen svarer til fordelene.

Bestyrelsen sørger for, at der fremlægges et budget på generalforsamlingen, som muliggør en god og forsvarlig drift af vandværket.

### *Samarbejde med Lumsås og Yderby Lyng Vandværk*

Tidligere havde vandværket et samarbejde med Lumsås og Yderby Lyng Vandværk, som udløb pr. 31-12-2014.

Vi har fremsendt forslag til nye aftaler til begge vandværker, som desværre ikke har returneret aftalerne i underskreven form.

EVA sælger ikke vand til de to vandværker, men både Lumsås & Yderby Lyng Vandværker benytter vores anlæg/transportledninger for at få vandet fra leverandøren GHT-vandværk til hhv. Lumsås og Yderby Lyng Vandværk.

EVA opkræver de takster, som vi har fremsendt i de nye aftaler. En stor del af det opkrævede beløb går til henlæggelse og reparation af ledningsnettet fra GHT-vandværk til pumpestationen på Søndervangsvej.

### *Klagemulighed*

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med forsyningen for Konkurrence - og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Klageadgangen er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation (mægling). Indgiver kunden en klage, er omkostningen i første omgang fastsat til 100 kr.

Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Beløbet tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager.

Se forbrugerklageloven her på hjemmesiden eller på retsinformation:

<https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=169709&exp=1>

Der er ikke modtaget klager i 2015 gennem klagesystemet.

### *Afslutning*

Her ved afslutningen af denne beretning, så vil jeg takke den øvrige bestyrelse for et konstruktivt og ikke mindst muntert samarbejde.

Der skal rettes en tak til vores ansatte, leverandører og revisorer:

- Allerførst vandværksbestyreren, Alex Lorentzen, som er til uvurderlig hjælp for både andelshaverne og ikke mindst bestyrelsen.
- Administrator Lil Bajer Sørensen, der sørger for det administrative, herunder at lave aftalekonti med banken. Jeg har det helt klare indtryk, at Lil ikke kun er en uvurderlig hjælp for formanden, men også for alle vores andelshavere.

- Børge Pedersen, vores tidligere bestyrer, som vi – specielt Alex – har kontakt med.
- Frits Jensen VVS og medarbejdere. Frits Jensen har vagtordningen for de perioder, hvor Alex har fri/ferie. Frits Jensen er også vores entreprenør, når der skal laves renoveringer af ledningsnet m.m. Desuden er de altid parate til at rykke ud, når der er brud m.m.
- Revisor Gert Jensen, som er med til at holde styr på vores regnskab.
- Vores valgte revisor Jørgen Holmenlund, som har taget fint over efter vores tidligere revisor.

Allersidst, så skal vi takke andelshaverne for året, der gik.

Inden ordet returneres til dirigenten, skal det meddeles, at der allerede er bestilt plads her i Forsamlingshuset, så næste års generalforsamling afholdes lørdag d. 10/6 2017.



Martin Carlsen, formand